



Glasbau **WITRA**

Ich liebe mein Leben



Der Neue Standard im Handwerk.

Eines ist klar. Das Einzige, was beständig bleibt, ist die Veränderung. Genau diesem Motto sehen wir uns verpflichtet.

Und die Ansprüche an den heutigen Glasbau sind sehr hoch: Zum Schutze der Kunden befolgen wir zahlreiche Normen und Vorschriften. Wir Profis vom Glasbau bewegen uns seit jeher zwischen den Linien „Beständigkeit“ und „Fortschritt“ - stets die Bedürfnisse und die Anliegen unserer Kunden im Auge behaltend.

Unser Projekt „Der Neue Standard im Handwerk“ ist mehr als nur die Antwort auf die sich rasant verändernden Herausforderungen sowie Anforderungen im Wirtschaftsleben. Es ist auch eine Herzens-Angelegenheit.

Wir führen Ihre edlen Glaswünsche nicht nur mit Herz aus, sondern freuen uns auch von Herzen über Ihre Begeisterung. In uns brennt das Feuer des traditionellen Handwerks mit all seinen großartigen Leistungen für uns Menschen. Wir wollen dort das Feuer der Beständigkeit hochhalten, wo es Ihnen als Kunden dient und nützlich ist. Dort, wo Sie uns ins Ungewisse schicken, wollen wir experimentieren und mit glänzenden Augen Lösungen entwickeln.



Jeden Tag arbeiten wir sehr hart an unseren Zielen und Ansprüchen. Wir geben Ihnen unser Wort darauf! Auf uns können Sie zählen, schon seit über 25 Jahren - und gewiss in der Zukunft.





Vorwort | Der Neue Standard im Handwerk

Warum wir das tun, was wir tun	3
Wir achten & schätzen unsere Kunden	5
Lernen, entwickeln, ausbilden	7
Unsere Gesundheit ist es wert	9
Worauf Sie zählen können	14
Unsere Ziele (für Sie)	16
Was wir besonders gut können	21
So erreichen Sie uns Kontakt	25



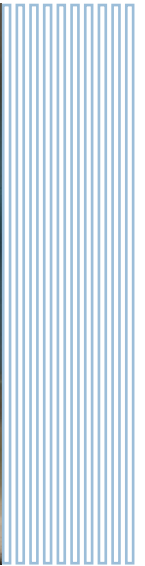
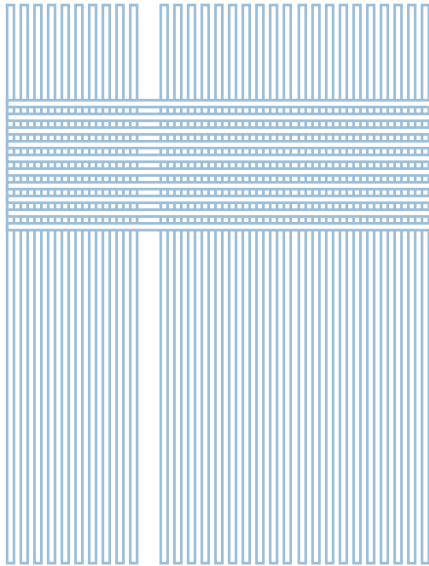


Brüstung geklemmt | Edelstahl gebürstet

Ein Kuss der Sonne

Partnerstimme | **Dipl. Architekt** (ETH Zürich) **David Edinger**

Thomas Jäger und sein Glasbau-WITRA-Team begleiten mich seit 14 Jahren. Dabei zeichnet sich das Unternehmen durch seine Handschlagqualität und die in den heutigen Zeiten nicht selbstverständliche Nachhaltigkeit in der Arbeitsbeziehung aus.



Der Preis ist angemessen für die sehr gute Qualität. Und spiegelt sich für den Partner und den Kunden in der Ausführung des Gewerkes wider - 30 Jahre praktische Erfahrung und technisches Knowhow begeistern und überzeugen.

Warum wir das tun, was wir tun.

Wir lieben das, was wir tun. Und wir tun es genau mit diesem Bewusstsein. Natürlich gibt es Tage an denen etwas schwer von der Hand geht, etwas Unvorhergesehenes den Tag durcheinanderbringt und uns zu Flexibilität zwingt. Das gehört für uns zum Leben dazu. Nicht alles kann immer nach unseren Vorstellungen laufen.

Trotzdem bewahren wir immer unsere Haltung und Freude. Das ist besonders wichtig, wenn Stress entsteht. Welche Berufsgruppe kennt heute keinen Stress mehr? Wahrscheinlich keine.

Warum wir das tun, was wir tun? Ganz einfach, wir sichern damit natürlich unsere Existenzen und die Arbeitsplätze ab. Unsere Kunden können sich genauso wie unsere Mitarbeiter und Partner darauf verlassen, dass wir unsere Verantwortung ernst nehmen und zu unserem Wort mit Handschlagqualität stehen. Das ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Auf uns ist 100% Verlass!

Wir tun aber auch das, was wir tun, weil wir davon überzeugt sind, dass unser Tun Gutes tut. Gutes wie Freude bereiten, technische Lösungen zu schaffen, Leben mitgestalten. Das alles ist eine auch für uns zufriedenstellende Aufgabe.

Wir dürfen auch darauf stolz sein, dass unsere Werke vielleicht die Zeiten überdauern und noch weitere Generationen mit Lust und Freude am Glas begeistern. Wir hinterlassen Spuren in der Zukunft...



Begehbares Glas | bis acht Personen

Durchblicken

Wir achten & schätzen unsere Kunden.

Wir sind uns bewusst, dass alle Menschen ihr Geld hart verdienen müssen. Deshalb gehen wir mit sämtlichen Ressourcen sehr behutsam und kostenbewusst um.

Ob es mit Ihrem Eigentum und dessen Handhabung bei unseren Montagen geht oder um eine professionelle Beratung, welche Ihre wirtschaftlichen Interessen wahrt.

Wir wollen Ihnen natürlich auch unsere einzigartigen Produkte verkaufen, jedoch nach Bedarf und Ihren Möglichkeiten sowie Bedürfnissen. Aus diesem Grund haben wir mit den „Oasen des Wohlbefindens“ Top-Duschangebote geschaffen, welche Ihnen die Wahl lassen und die Preise transparent machen. Damit Sie sich immer sicher sein können und keine Überraschungen erleben.

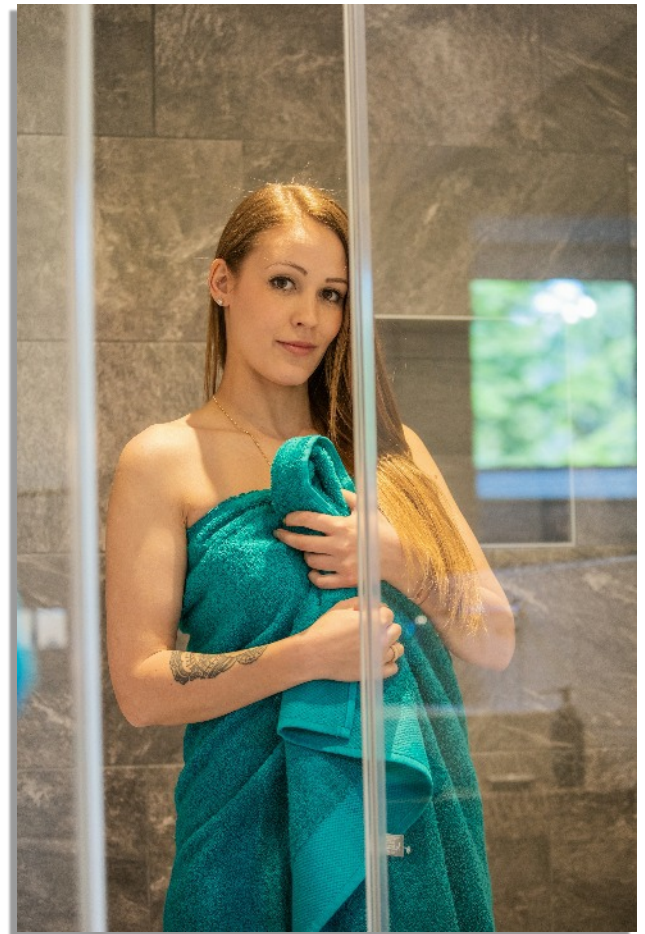
Wir achten auch auf unsere Sprache und wollen Ihnen gegenüber wertschätzend sprechen. Auch wenn wir einmal unter Druck und Spannung stehen, versprechen wir Ihnen, dass wir darauf achten werden. Sollte es zu einer groben Abweichung in unseren Anschauungen kommen, greifen wir auf Verständnis und Klärung als Konfliktlöser zurück.

Unsere einzigartigen Produkte sind immer auf dem neuesten Stand der Technik - wir verkaufen Ihnen nur einwandfreie Lösungen, welche ausnahmslos Ihre Sicherheit im Fokus haben.



Dusche | Brillant mit Glasregalen

Einfach nur ich sein



Lernen, entwickeln, ausbilden.

Mit unserem „Trainee-Programm“ im Rahmen der WITRA-Akademie nehmen wir auch unsere Funktion als ausbildende Organisation wahr. Die Kundenbedürfnisse haben sich in den letzten Jahren sehr stark verändert und sind vor allem anspruchsvoller geworden.

Um unseren Kunden immer die beste Qualität liefern zu können, benötigen wir Mitarbeiter, die diesen Wünschen gerecht werden. Und außerdem gibt es immer mehr Menschen, welche in ihrem Quellberuf nicht das ganze Leben arbeiten wollen. Allen, die Glasbau super finden und sich in unser Team einbringen wollen, steht unser internes Ausbildungsprogramm offen.

Wir nehmen auch Lehrlinge auf - Emir ist derzeit unser neuer Lehrling. Wir werden unser Bestes geben, damit er auch ein Top-Profi wird. Das versprechen wir.

Einen großen Stellenwert erfährt unsere regelmäßige Teamentwicklung und das so genannte Leitbild. Als kleines und schlagfertiges Team trainieren wir hart, damit wir für unsere Kunden weiterhin das Beste geben können.

Unseren jahrelangen Entwicklungsprozess können Sie auch in Fachzeitschriften wie *OSC* oder *PersonalEntwicklen* nachlesen.



Dusche | Brillant

Mich wohl fühlen

Unsere Gesundheit ist es wert.

Ein kluger Spruch lautet: „Gesundheit ist nicht alles, aber ohne Gesundheit ist alles nichts.“ Dieser Leitsatz begleitet unsere Entwicklung.

Als Handwerksbetrieb setzen wir jeden Tag unsere Körper- und Muskelkraft ein. Das kostet nicht nur viel Energie, sondern macht sich im Laufe der Zeit auch körperlich bemerkbar.

Wir wollen, dass alle im Team gesund und fit bleiben, damit die Arbeit jeden Tag Freude bereitet und niemals durch Schmerzen oder körperliche Anspannungen zur Qual wird. Deshalb investieren wir ganz bewusst in Arbeitshilfen...





Spiegel | Brillant mit Glastrennwand

Dusche | Brillant

Meine Rituale



Spiegel | Diamant - Unikat

Spiegelbildlich



Edel beschlagene Glastüren | Glastrennwand

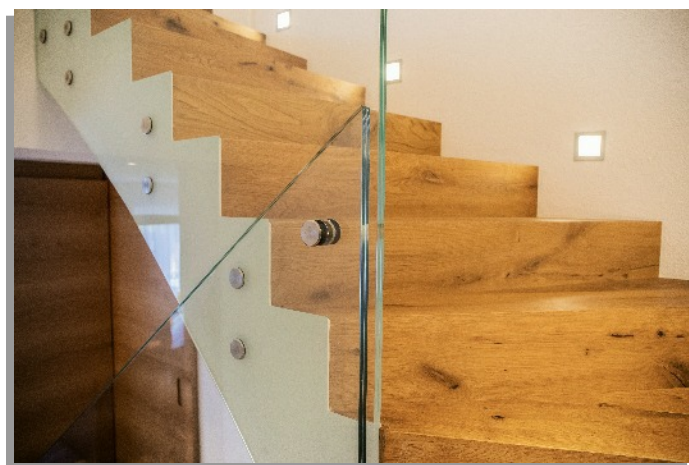
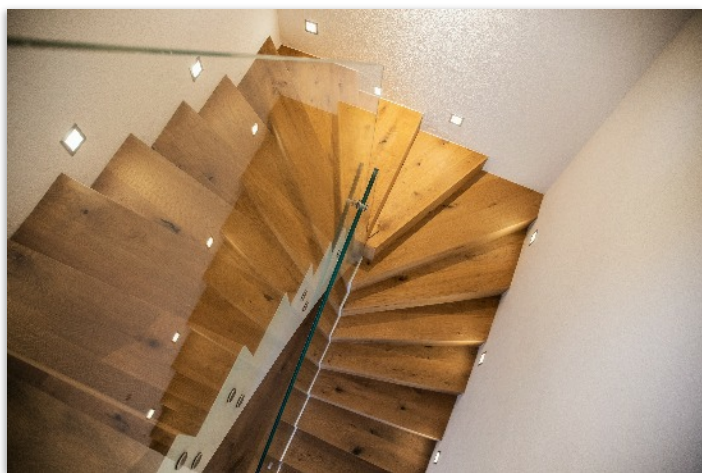


Der Tag kann kommen

Innovation
Kreativität
Qualität
Top-Preis-Leistung
Persönliche Betreuung
Handschlagqualität
Kundenorientierung
Sauberkeit
Höflichkeit
Verlässlichkeit
Rücksichtnahme
Transparenz
Vertrauen
Ausgezeichnete Arbeit
Respektvoller Umgang
Umweltbewusstsein



Unikat | Glasstiege mit Punkthalter



Unsere Ziele (für Sie).

Ganz bewusst stellen wir unsere Ziele nicht an die erste Stelle. Denn wir verstehen uns als Dienstleistungsunternehmen, in welchem immer unsere Kunden und Partner an erster Stelle stehen.

Natürlich haben wir für uns selbst auch klare Ziele und Vorstellungen. Wir wollen den „Neuen Standard im Handwerk“ vorantreiben und außergewöhnliche Wege beschreiten. Wir wünschen uns weiterhin wirtschaftlichen Erfolg, der alle am Erfolg beteiligten Menschen berücksichtigt.

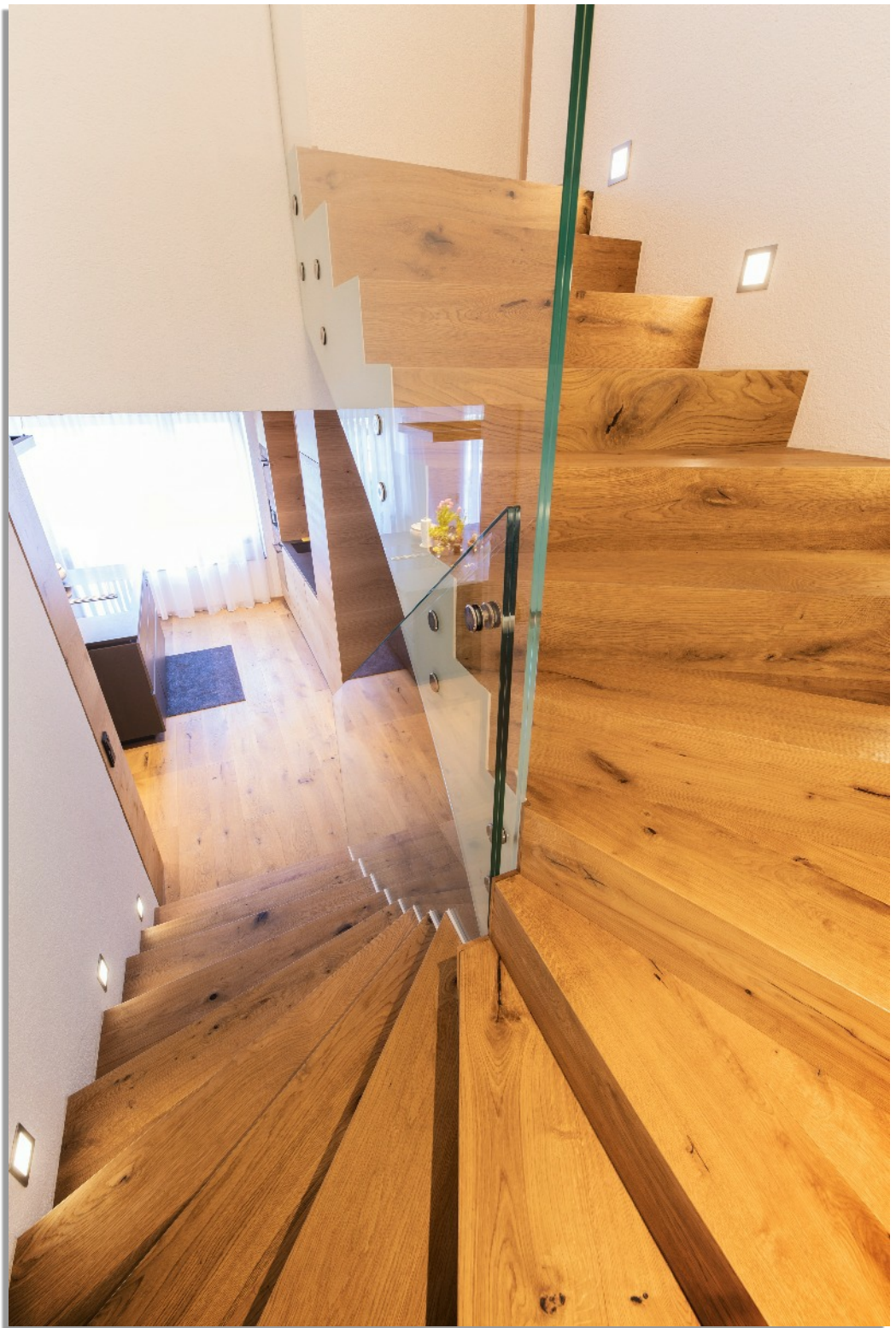
Wir wollen diesen Erfolg nicht zu Lasten anderer Menschen oder der Umwelt haben. Wir arbeiten an mittel- und langfristigen Zielen und stellen damit auch sicher, dass wir weiterhin und noch viele Jahre ein verlässlicher Partner und ein ausgezeichnetes Handwerksunternehmen sein werden. Das Stichwort hierzu ist „Nachhaltigkeit“.

Unsere Vision als Eigentümer ist es, dass Glasbau WITRA auch in der Zukunft in der selben Qualität Bestand hat wie in den letzten 30 Jahren. Natürlich wissen wir auch, dass das Einzige, was im Leben bestand hat, die Veränderung ist. Unser Ziel ist es also, im Fluss der Zeit beständig zu bleiben. Das ist, aus unserer Sicht, die Voraussetzung für den Erfolg einer Organisation.

Erfolg definiert sich für uns multi-perspektivisch und betrifft uns als Team wie auch die Kunden, Partner und die „ganze Welt“.



Unikat | Glasstiege mit Punkthalter



Was wir besonders gut können.

Das wissen natürlich unsere Kunden am Besten. Sie genießen ja die Früchte unseres Könnens. Das ist auch gut so. Damit eine Glasdusche, eine -brüstung oder eine -schiebetüre jeden Tag Freude bereitet, braucht es sehr viel Wissen.

Bevor wir überhaupt ans Werk gehen, schauen wir uns die Gegebenheiten an und erarbeiten mit unseren Kunden immer ihre konkreten Wünsche und hinterfragen die praktische Anwendbarkeit. Gemeinsam geben wir dem Auftrag stets die Gestalt, welche den Wünschen unserer Kunden am meisten entspricht.

So gesehen bringen wir Ihre einzigartige Vorstellung in die Welt. Das ist eine feine Sache und erinnert ein wenig an die „Geburtshilfe“. Damit das „Kind“ wohlbehütet in die Welt kommen kann, braucht es eine akribische Planung und eine den Standards und Normen entsprechende Montage. Aber das reicht noch nicht, zumal die Kompetenz einer Montage jahrelangen Erfahrungswissens bedarf. Und wir machen das, was wir schon immer machen, seit über 30 Jahren.

Wenn Sie ein größeres Projekt vorhaben - eine Sanierung Ihres Bads etwa oder mit einem Architekten planen, dann steuern wir gerne unser praktisches Wissen bei. Damit alles auf den Millimeter passt. Wir messen punktgenau und digital, zeichnen zwei- und dreidimensional - damit Sie sich ein klares Bild machen können.



Windschutz | fix

Märchenhafte Ausblicke



Windschutz | fix

Ruhe und Entspannung